Сервиз: _____ ЕИК: _____ Тел.: _____

Общи условия за извършване на ремонт

За окачване на видно място в сервиза и за отпечатване на гърба на работната карта

1. Обхват. Сервизът извършва диагностика, ремонт и техническо обслужване на автомобили въз основа на попълнена работна карта, подписана от клиента.

2. Оценка и одобрение на допълнителни работи. Обявената при приемането цена е ориентировъчна, до демонтаж и диагностика. Работи извън първоначално одобрения обхват се извършват само след допълнително съгласие на клиента, дадено устно, по телефон, SMS, имейл или с подпис.

3. Срок за изпълнение. Срокът за готовност се посочва в работната карта и е ориентировъчен. Забавяне, причинено от липса на части или необходимост от допълнителна диагностика, се съобщава на клиента своевременно.

4. Гаранция на труда и частите. Сервизът обявява гаранционни срокове за извършения труд и за вложените части в гаранционната карта към ремонта. Гаранцията не покрива нормално износване и щети от неправилна експлоатация.

5. Части, донесени от клиента. При монтаж на части, предоставени от клиента, сервизът носи гаранция само за правилността на монтажа, а не за качеството и годността на самата част, съгласно отделен протокол.

6. Съхранение и такса за престой. След уведомяване за готовност клиентът получава автомобила в срока, посочен в работната карта. При забавяне по вина на клиента сервизът може да начисли обявена предварително такса за престой.

7. Право на задържане. При неплатена сума за извършен ремонт сервизът има право да задържи автомобила до плащане на дължимото, съгласно чл. 91 от Закона за задълженията и договорите.

8. Рекламации. Клиентът може да предяви рекламация за извършена услуга в 14-дневен срок от откриване на несъответствието, съгласно Закона за защита на потребителите. Рекламацията се приема устно или писмено и се вписва в регистъра на рекламациите на сервиза.

9. Тест драйв. Сервизът може да изпробва автомобила на път за целите на диагностиката и контрола след ремонт, освен ако клиентът изрично не е възразил писмено.

10. Стари части. Заменените части се връщат на клиента при поискване, освен когато подлежат на задължително предаване за рециклиране по закон.

11. Лични данни. Сервизът обработва данните на клиента и автомобила единствено за целите на изпълнението на ремонта, фактурирането и обявените напомняния, съгласно политиката за поверителност на сервиза.

12. Приложимо право. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за задълженията и договорите, Закона за защита на потребителите и действащото българско законодателство.

Текстът е примерен образец и не представлява правен съвет. Прегледайте го с юрист и го съобразете с конкретната дейност на сервиза, преди да го поставите на видно място.

1.	**Сервиз**	
2.	**Дата на влизане в сила**	