Сервиз: _____ ЕИК: _____ Тел.: _____

Регистър на рекламациите

Задължителен по чл. 127 от Закона за защита на потребителите, плюс бланка за приемане на рекламация

1.	**Сервиз**	
2.	**ЕИК**	

Регистър на рекламациите

№ по ред	Дата на постъпване	Клиент	Работна карта / фактура №	Описание на несъответствието	Искане на клиента	Решение на сервиза	Дата на отговор	Подпис

Бланка за приемане на рекламация

1.	**Номер в регистъра**	
2.	**Дата на постъпване**	_____._____.20___ г.
3.	**Клиент (име и фамилия / фирма)**	
4.	**Телефон**	
5.	**Работна карта / фактура №**	
6.	**Вид на услугата**	

Описание на несъответствието

Искане на клиента

☐ Извършване на услугата съобразно договореното

☐ Отбив от цената

☐ Връщане на платената сума

1.	**Приложени документи (касова бележка / фактура / протокол)**	

Рекламация на услуга се предявява до 14 дни от откриване на несъответствието, съгласно чл. 126, ал. 1 от Закона за защита на потребителите.

Подал рекламацията (клиент): име и подпис

Приел рекламацията (сервиз): име и подпис